

faq : toutes les question au sujet de force-mailing pour créer, envoyer et analyser des campagnes d'emails

## FAQ

Si cette Foire Aux Questions ne vous apporte pas la réponse souhaitée, vous pouvez toujours nous [contacter](#) au sujet de votre interrogation.

### **Combien de temps faut-il pour obtenir un compte force-mailing ?**

Dès que vous aurez rempli et envoyé le [formulaire de demande d'ouverture de compte](#), vous serez contacté par un de nos collaborateurs. En général, votre compte est actif et opérationnel avant trois jours ouvrables.

---

### **Pourquoi ne puis-je pas ouvrir mon compte automatiquement ?**

Nous faisons très attention à ne pas participer à l'augmentation du spam sur Internet. C'est pourquoi nous vous demandons de bien vouloir franchir les étapes manuelles d'inscription. Nous voulons nous assurer du sérieux de nos clients et de leur acceptation de notre [politique anti-spam](#). Nous attachons beaucoup d'importance au service à la clientèle et nous voulons vous aider à obtenir les plus beaux emails, expédiés dans les meilleures conditions. Travailler en partenariat avec nous est le meilleur moyen d'aller vite et bien.

---

### **Comment fonctionne votre support technique ?**

Vous pouvez déjà obtenir beaucoup d'informations dans l'interface de votre compte dans la section "help" (en anglais). En plus, vous pouvez nous adresser vos questions ou vos problèmes par email à l'adresse suivante : [contact@force-mailing.fr](mailto:contact@force-mailing.fr). Pour vos premiers pas dans force-mailing, nous vous accompagnerons par téléphone.

---

### **Comment force-mailing peut-il s'intégrer à mon site web ?**

Il existe deux possibilités d'intégrer notre solution en ligne de gestion de campagnes d'emails. Vous pouvez générer depuis force-mailing des formulaires d'inscription pour que vos visiteurs puissent s'inscrire directement à vos listes depuis votre site web. Notre solution génère automatiquement pour vous un code que vous placerez sur votre site internet. Vous pouvez aussi placer sur votre site un affichage automatique de vos newsletters passées pour que vos visiteurs puissent les lire. N'hésitez pas à nous [contacter](#) pour plus d'explications.

---

### **Puis-je avoir des emails à l'image de mon site ?**

Bien sûr que vous pouvez. Notre équipe de graphistes, rompus au design de modèles personnalisés d'emails, aura à cœur de vous assurer la continuité graphique de votre communication sur le web. Si vous désirez aller plus loin nos créatifs peuvent vous concevoir des modèles d'une grande qualité graphique selon vos besoins : newsletters, communiqués de presse, infos flash, invitations, communication institutionnelle, messages commerciaux...

---

### **Pourquoi devrais-je payer pour envoyer des emails ? Ne puis-je pas simplement utiliser Outlook ?**

La réponse est facile : pour les rapports d'analyse de vos campagnes d'emails. Force-mailing fournit des informations très précieuses sur le destin de vos messages et des données précises que vous pouvez utiliser dans les rapports d'activité de votre communication par email. Vous comprendrez mieux votre public et la connaissance du comportement de vos clients ou prospects vous aidera à affiner vos stratégies marketing. Autre atout : avec force-mailing, vous avez la possibilité d'envoyer très simplement des messages au graphisme élaboré, visuellement stimulants sans vous soucier de la technique. Pas de pièces jointes qui alourdisent vos messages, pas de maquette qui s'affiche selon le caprice des postes des destinataires, une très forte augmentation des messages qui arrivent à leur destinataire...

---

### **Quels sont les frais cachés ?**

[http://www.force-mailing.fr/spam.html](#) Politique anti-spam

faq : toutes les question au sujet de force-mailing pour créer, envoyer et analyser des campagnes d'emails

Avec force-mailing aucun frais caché. Tous nos tarifs sont expliqués sur la page [tarifs](#) de ce site.

---

#### **Comment suis-je facturé ?**

Vous avez la possibilité de payer directement en ligne par carte bancaire. Dans ce cas, il vous sera demandé de payer juste avant d'envoyer une campagne. Le processus est parfaitement sûr et sécurisé. Vous recevrez ensuite une facture par e-mail pour chaque paiement. Si vous ne souhaitez pas payer par carte bancaire, vous pouvez acheter des crédits que nous vous facturons et que vous pouvez payer par chèque ou virement (un minimum de 100 euros HT est demandé). Avec force-mailing on ne paie que si on s'en sert. Pas d'abonnement, pas de logiciel à acheter.

---

#### **Et si je veux arrêter d'utiliser force-mailing ?**

Si pour n'importe quelle raison vous décidez de ne plus utiliser force-mailing, exportez les données de destinataires inscrits dans vos listes d'emails et c'est tout. Nous supprimons automatiquement les comptes inactifs depuis plus de douze mois.

---

#### **Comment puis-je utiliser force-mailing sans dépenser un centime ?**

Vous pouvez à tout moment envoyer un email à 5 destinataires ou moins, c'est entièrement gratuit.

---